



Hyarchis is een Nederlandse softwareleverancier met een lange historie in document- en content-gerelateerde softwaresystemen. De organisatie is in 1985 opgericht en biedt een breed scala aan oplossingen voor de hypotheek-, verzekerings-, pensioen- en accountancybranche. Het aanbod van Hyarchis bestaat uit Digital Business, Document Management en Document Composition. Dankzij deze drie producten worden belangrijke informatiestromen binnen organisaties gestroomlijnd en wordt informatie veilig en centraal vastgelegd. Het hoofdkantoor is gevestigd in Eindhoven en verder heeft Hyarchis vestigingen in Amsterdam en Litouwen.



Hyarchis

Hyarchis is klaar voor de toekomst met de Previder Cloud

it starts here.



Hyarchis levert al decennialang document management systemen bij klanten als Stater, Syntrus Achmea Real Estate, NIBC Direct en recentelijk Digital Business bij FNV en Finzie. In de afgelopen jaren hoorde Hyarchis steeds vaker de klant- behoefte om geen software meer lokaal te draaien, maar om een dienst uit de cloud aan te bieden. Na een intensief selectietraject koos de softwareleverancier voor de Previder Cloud en na een zorgvuldige pilot bij een van de klanten is Hyarchis overtuigd van de transitie. Previder levert en beheert de cloud infrastructuur en zorgt er zo voor dat Hyarchis moeiteloos kan groeien zonder zich zorgen te maken over de stabiliteit en veiligheid van de onderliggende hostinginfrastructuur.

Dat het de afgelopen jaren razendsnel is gegaan in de IT-wereld is een understatement. De ontwikkelingen in de technologie volgen elkaar alsnog sneller op: vergaande automatiseringsoplossingen en integratie van de cloud bieden niet alleen nieuwe mogelijkheden, maar ook nieuwe uitdagingen voor softwareleveranciers. Ook Sybrand Jongejans, Chief Technology Officer, ziet uitdagingen voor Hyarchis: “Traditioneel hosten onze klanten zelf de software, maar dat zien we langzaam veranderen. In eerste instantie zagen we dat zij zelf

hun eigen infrastructuur uitbesteedden aan één partij en gehele omgevingen buiten de deur zetten, maar ook daarin zien we een verschuiving naar specifieke outsourcing bij meerdere specialisten. In die markt willen wij mee en daarom hebben wij een ecosysteem om ons heen gecreëerd waarin we niet alles zelf hoeven uit te zoeken, maar vertrouwen op de samenwerking met betrouwbare partijen. In dat ecosysteem is Previder een belangrijke speler”.

“We willen niet dat je bij elk issue eerst door een laag glazuur heen moet voordat het probleem wordt opgelost. Die ‘is-dit-mijn-probleem-wel’ cultuur heerst er bij Previder en Hyarchis totaal niet.”

Sybrand Jongejans, Chief Technology Officer

Transitie naar de cloud

De applicaties van Hyarchis werden in veel gevallen on-premise bij klanten geïnstalleerd, maar worden nu steeds vaker in de Previder Cloud ondergebracht. “Met deze keuze hebben we ‘the best of both worlds’. We hebben gekozen voor een mix van virtualisatie en on-premise, omdat we daarmee de combinatie van de beste performance en availability konden creëren. Dankzij dit SaaS-model kunnen we veel sneller en stabielere software uitrollen naar onze klanten.”

Hyarchis heeft een groot platform ontwikkeld waarop alle systemen en applicaties beschikbaar gesteld worden. De stabiliteit en veiligheid van dit platform is ontzettend belangrijk.” Dat is vanwege voor de hand liggende redenen, want zonder uitzonderingen werken wij met privacygevoelige gegevens. Wij zijn dan ook ontzettend streng voor onszelf hoe wij de privacy en security van gegevens kunnen waarborgen. Ook op het gebied van privacy doen we een beroep op de expertise van ons ecosysteem en zijn wij ontzettend streng in de selectie van partners. Previder levert met hun Managed Firewall een oplossing die aan deze hoge verwachtingen voldoet.” De oplossing geeft Hyarchis het voordeel dat hun applicaties en infrastructuur volledig geïntegreerd beveiligd zijn.

Geen stress meer dankzij de cloud

De transitie naar de cloud geeft Hyarchis rust, onderschrijft Jongejans: “Dankzij de Previder Cloud hoeven we ons over een heleboel verantwoordelijkheden niet meer druk te maken. Vroeger hadden we bijvoorbeeld bij een van onze klanten veel documenten en data op traditionele, lokale opslag staan. Als we wilden uitbreiden, moesten we de provider vragen of ze een extra NAS beschikbaar konden stellen. Dankzij Storage-as-a-Service is die gehele taak verdwenen, hebben wij een zorg minder en kunnen wij ons richten op onze primaire dienstverlening”.

Samenwerking Previder

In de zoektocht naar een partner was één eis duidelijk, de IT-partij moest 100% Nederlands zijn. Een intensieve samenwerking starten is volgens Jongejans toch een stuk lastiger met een internationale IT-organisatie: “We waren namelijk niet op zoek naar een klant-leverancierrelatie, maar naar een hecht partnership met een partij die ons uitdaagt, met ons meedenkt en een lange termijnvisie heeft. We hebben met meerdere partijen gesproken en een aantal daarvan kon onze wensen invullen. Previder verschilde ten opzichte van de andere partijen, omdat ze ons echt durfden uit te dagen”.

Al snel was er een klik tussen beide bedrijven: “De no-nonsense mentaliteit van Previder past ons als een jas. We willen niet dat je bij elk issue eerst door een laag glazuur heen moet voordat het probleem wordt opgelost. Die ‘is-dit-mijn-probleem-wel’ cultuur heerst er bij Previder en Hyarchis totaal niet. Wat dat betreft zijn we een ideale match.

Geleverde producten/diensten

- Previder Cloud
- Managed Firewall
- Managed Hosting

it starts here.