

IJsseldal Wonen is een in Twello gevestigde woningcorporatie met 100 jaar ervaring, ongeveer 30 vaste medewerkers en een kleine 4.000 woningen. Omdat deze corporatie zeer bewust streeft naar betaalbaar wonen voor haar huurders, moeten er op allerlei fronten slimme keuzes worden gemaakt – dus ook op ICT-gebied. Voorheen werkte IJsseldal jaren met een leverancier bij wie men na verloop van tijd wat betrokkenheid miste. In Previder werd een partner gevonden die proactief meedenkt, niet alleen over de pure techniek maar ook over bredere thema's. De corporatie kan zich nu zich voor honderd procent focussen op haar kerntaken.



Woningcorporatie IJsseldal Wonen kan zich volledig focussen op haar kerntaken dankzij Previder



Mede vanuit een strategische keuze voor flexibel werken had IJsseldal Wonen behoefte aan een moderne totaaloplossing. “Maar daarnaast waren we vooral ook op zoek naar een partij die echt met ons meedenkt”, vertelt Harry Dreeyers, manager bedrijfsvoering bij IJsseldal Wonen. “Een partner die ons meeneemt in de ontwikkelingen en ons daar proactief over adviseert.”

De keuze voor Previder

Uit meerdere aanbieders koos IJsseldal Wonen uiteindelijk voor Previder. “Niet alleen op financiële gronden maar ook op basis van andere vragen die we onszelf hebben gesteld. Zoals: hoe innovatief is de organisatie waarmee we eventueel zaken gaan doen?

Hebben ze ideeën over hoe een corporatie zou moeten

of kunnen werken? Over hoe je omgaat met IT en hoe je je organisatie daarop inricht? Wat me vooral aanspreekt bij Previder, zijn de frisse blik en de no-nonsense benadering. Dat past heel erg bij ons. Lekker laagdrempelig, communiceren via korte lijntjes. Het gevoel hebben dat je als klant serieus wordt genomen.”

“Wat me vooral aanspreekt bij Previder, zijn de frisse blik en de no-nonsense benadering.”

Harry Dreeyers, manager bedrijfsvoering bij IJsseldal Wonen

De oplossing

In de oude situatie draaide de IT van IJsseldal Wonen al grotendeels in een extern datacenter. Daarbij had men ook nog een lokale server. Al met al was de IT-omgeving flink verouderd. De nieuwe oplossing waarvoor IJsseldal Wonen koos, is een omgeving op basis van Werkplek Online, aangeboden vanuit de datacenters van Previder. Dankzij deze oplossing heeft de corporatie de maandelijkse kosten inzichtelijk en hoeft ze niet meer zelf te investeren in serverhardware en -software. De medewerkers kunnen altijd en overal via een beveiligde verbinding werken, met toegang tot hun eigen e-mail, agenda, data en applicaties. Een belangrijk aandachtspunt waren enkele specifieke ‘corporatie-applicaties’ die bij migraties nog wel eens problemen opleverden. Voor deze specifieke applicaties kreeg IJsseldal Wonen de beschikking over aparte (virtuele) servers. Medewerkers kunnen ook deze applicaties vanuit hun Werkplek Online-omgeving benaderen.

Probleemloos live

In november 2018 is de nieuwe omgeving live gegaan, vertelt Harry Dreeyers. “We waren heel benieuwd hoe het zou gaan, maar vanaf het begin werkt het zoals het zou moeten werken, inclusief de specifieke applicaties. We zijn geen noemenswaardige problemen tegengekomen. Iedereen kon gewoon zijn computer opstarten en er waren vrijwel geen vragen over hoe het allemaal werkte. Als je dan nagaat dat het niet alleen een migratie was maar ook nog een overstap naar een andere provider, is het echt heel goed gegaan. De nieuwe Office-omgeving ziet er wel net iets anders uit dan we gewend waren, maar de mensen van Previder hebben onze gebruikers daarin goed begeleid op de werkplek.”

Nog meer ondersteuning

De ondersteuning die Previder op locatie bood, begon overigens al eerder in het traject. “Op hardwaregebied hadden we hier op kantoor van alles en nog wat staan; van oude beeldschermen en desktops tot een aantal thin clients. Previder heeft dat samen met ons geïnventariseerd en vervolgens een advies uitgebracht voor een nieuwe, meer praktische inrichting waarbij oude hardware deels zou worden vervangen. Daarbij was ook een oplossing voor beter functionerende wifi inbegrepen. Ik ben zeer tevreden over hoe ze het allemaal hebben aangepakt.”

Geleverde producten/diensten

- Werkplek Online
- Telefonie Online
- Office 365
- Connectivity

it starts here.