

Heb je een kinderwens en lukt het niet om zwanger te raken? Dan kun je terecht bij VivaNeo Medisch Centrum Kinderwens voor onderzoeks- en behandelmogelijkheden van verminderde vruchtbaarheid. Deze fertiliteitskliniek heeft in 2018 de software- en IT-omgeving onder de loep genomen en gekozen voor zowel een nieuw elektronisch patiëntendossier als een volledige nieuwe werkomgeving die in de cloud draait.



Medisch Centrum Kinderwens:

**100% aandacht
voor de patiënt
dankzij slimme IT**



Als een zwangerschap lang op zich laat wachten, biedt Medisch Centrum Kinderwens in Leiderdorp uitgebreide vruchtbaarheidsonderzoeken aan om te onderzoeken wat de mogelijke oorzaken zijn van het uitblijven van een zwangerschap. De VivaNeo fertilitetsklinieken richten zich uitsluitend op de reproductieve geneeskunde en hebben jarenlange ervaring in kunstmatige inseminatie, in-vitrofertilisatie (IVF) en intracytoplasmatische sperma-injectie (ICSI). Met deze methodieken biedt MC Kinderwens stellen en alleenstaande vrouwen het volledige scala aan behandelingsmethodes. Deze worden onder meer mogelijk gemaakt door een eigen sperma-, eicelen embryobank.

Eind 2017 was MC Kinderwens dermate ontevreden over de verouderde IT-omgeving dat de zoektocht naar betere alternatieven werd gestart. Het vernieuwen van de IT-omgeving bestond uit twee fases: In fase 1 is het bestaande elektronisch patiëntendossier vervangen om vervolgens in fase 2 de volledige IT-omgeving naar de cloud te verplaatsen. Daarbij is gekozen voor Werkplek Online; de flexibele werkomgeving van Previder waarin bedrijfskritische applicaties geïntegreerd en gekoppeld zijn.

Fase 1: Vervanging van het elektronisch patiëntendossier

De centrale vraag bij de zoektocht naar een nieuw EPD was: Hoe kunnen we met behulp van een nieuw patiëntendossier de kwaliteit en veiligheid van onze zorg nog beter maken en de patiënt centraal stellen? Arne van Heusden, directeur en gynaecoloog van Medisch Centrum Kinderwens: "Wij zijn overgestapt vanwege langdurige ontevredenheid over het vorige ziekenhuisinformatiesysteem. We merkten dat dat

“Dankzij Emma en Werkplek Online kunnen we weer zo veel mogelijk tijd aan onze patiënten besteden.”

Arne van Heusden, directeur en gynaecoloog Medisch Centrum Kinderwens

systeem ver achterliep op het gebied van registratie en planning. De administratieve lasten waren te hoog en dat gaf irritatie, verdriet en hoge kosten. Op een gegeven moment zeg je: klaar.”

Uiteindelijk kwam de fertiliteitskliniek uit bij Emma, het elektronisch patiëntendossier van TIMEFF. In Emma zijn medische, logistieke en financiële zorgprocessen geïntegreerd en kan er eenvoudig gepland, geregistreerd en gedeclareerd worden. Van Heusden over de keuze voor Emma: “Wij streven naar een maximum aan persoonlijke aandacht in combinatie met maximaal efficiënt lopende processen. Daar hoort een elektronisch patiëntendossier bij waardoor we minder tijd aan administratieve processen hoeven te besteden en meer tijd en aandacht aan onze patiënten kunnen bieden.”

Emma wordt gehost in de high performance cloud-omgeving van Previder. Daarnaast is er gegevens-uitwisseling mogelijk gemaakt met het Landelijk Specialistisch Fertiliteits Dossier (LSFD). “Emma bevat uitstekend. We merken in de dagelijkse praktijk dat onze processen efficiënter werken. We werken nu nog wel met twee systemen. We raadplegen voor de patiëntengegevens en het laboratorium het Landelijk Specialistisch Fertiliteits Dossier en Emma voor de logistieke- en declaratietoepassingen. Het zou fijn zijn als dat één systeem wordt,” zegt van Heusden.

Fase 2: Vervanging van de IT-omgeving

Niet alleen het EPD van MC Kinderwens was aan vervanging toe, maar ook de lokale IT-omgeving was sterk verouderd. Een gedateerde infrastructuur kan voor zorgorganisaties tot grote financiële gevolgen en imagoschade leiden, want dit is een makkelijk doelwit voor cybercriminelen. Datalekken, ransomware of hacks liggen dan op de loer. Bij MC Kinderwens bestond de wens dan ook al langer om de lokale infrastructuur op te pakken en naar de cloud te migreren. “Via TIMEFF kwamen wij in contact met Previder.

Zij hebben vaker zorgklinieken begeleid naar de cloud en dat gaf ons vertrouwen. We zochten meer zekerheid van continuïteit en een vergroting van de veiligheid. Dankzij Previder loopt onze IT-omgeving nu veel minder risico en is de betrouwbaarheid aanzienlijk omhooggegaan. Bovendien voldoen we nu aan alle denkbare certificeringen, zoals NEN 7510 en de GDPRwetgeving. Daarnaast hebben we Previder als aanspreekpunt indien er een storing optreedt.”

MC Kinderwens heeft nu de beschikking over een werkplek in de cloud. Hierdoor hoeft de fertiliteitskliniek minder te investeren in eigen apparatuur. De zorgspecialisten kunnen overal en op ieder gewenst tijdstip via een beveiligde verbinding werken en beschikken over e-mail, agenda, data en applicaties. “Via de startpagina kunnen we bij het volledige Office-pakket en onze bedrijfskritische applicaties, waaronder Emma en het Landelijk Fertiliteitsdossier. Daarnaast kunnen we via de startpagina ook lokale software bereiken.”

Over de samenwerking met Previder en TIMEFF is MC Kinderwens tevreden: “Dankzij Emma en Werkplek Online kunnen we weer zo veel mogelijk tijd aan onze patiënten besteden. Dat is en blijft onze primaire taak.”

Geleverde producten/diensten

- Werkplek Online
- Virtuele servers voor kritieke, zorgspecifieke software
- Detachering voor projecten en beheer

it starts here.