

Ondersteunde Producten en Diensten

Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
Azure Network					
Azure Virtual Network			✓	✓	
Azure Virtual Network Gateway		Per 30 september 2025: De standaard SKU's voor VPN Gateway dienen vervangen te worden door VpnGwAZ VPN Gateways. Bij Basic dient het Basic IP address omgezet te worden naar een Standaard IP address	✓	✓	
Azure Firewall beheer			✓	✓	
Azure Web application Firewall beheer			✓	✓	
Azure Load balancer beheer		Per 30 september 2025: De Basic SKU's voor Load Balancer en Public IP-adressen worden uitgefaseerd. Het is aanbevolen om over te stappen naar de Standard SKU.	✓	✓	
Azure Compute					
Azure VM			✓	✓	
Azure Storage					
Azure Storage account beheer			✓	✓	
Azure Files beheer			✓	✓	
Azure back-up beheer			✓	✓	
Azure Virtual Desktop					
AVD Sessionhost			✓	✓	
AVD Image beheer			✓	✓	
Azure overig					
BasicPublic IP-adressen		Deze IP-adressen worden uitgefaseerd. Vanaf 31 maart 2025 kunnen er geen nieuwe Basic SKU Public IP-adressen meer worden aangemaakt.	✓		

Aanbevolen

Upgrade vereist

Overige hardware/software die niet vermeld is op deze lijst

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

SPL : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

MPL : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

SPL : Support is alleen mogelijk door een PreSPOC abonnement af te sluiten.

MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

Ondersteunde Producten en Diensten

 Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
Netwerk – LAN					
Switching – Cisco	<i>Catalyst OS:</i> Catalyst 1000 Series Catalyst 9200 Series Catalyst 9300 Series Nexus 9200 Series Nexus 9300 Series	Catalyst 2900 Series Catalyst 3560 Series Catalyst 3750 Series	✓	✓	
Switching – Fortinet (alleen icm FortiGate)	FortiSwitch 1xxE/F, 2xxE		✓	✓	
Edge Router – Cisco	<i>IOS XE :</i> ISR 1111-xP Series ISR 1117-xP Series ISR 43xx Series ASR 1000 Series ASR 9000 Series	IOS 8xx Series IOS 19xx Series	✓	✓	
Access Point – Fortinet (alleen icm FortiGate & FortiSwitch)	FortiAP-221E of hoger		✓	✓	
Wireless as a Service (WaaS)					✓
- Ruckus	Ruckus Virtual Smartzone controller 6.1.2.x.x Ruckus R6xx, R7xx AP Series 6.1.2.x.x Ruckus T3xx, R3xx en R5xx op versie 6.1.2.x.x		✓		✓
Netwerk – WAN					
Managed Router					✓
- Cisco	Zie Cisco Edge Routers	Zie Cisco Edge Routers	✓	✓	
VDSL/FttH edge router KPN WBA	Draytek Vigor 2765ac	Draytek Vigor 2760	✓		
Netwerk – Firewall					
Managed Firewall					✓
- Fortinet Fortigate Ethernet, DSL, SFP (preferred)	FortiOS 7.2.x	FortiOS 7.0.1x	✓	✓	✓
- FortiVM (preferred)	FortiGate Vmxx		✓	✓	✓
- FortiAnalyzer	FortiAnalyzer 7.4	FortiAnalyzer 7.0	✓	✓	✓
Fortinet FortiNAC			✓		
Netwerk – Load balancer					
Citrix Netscaler/ADC (alleen load balancer functionaliteit)	13.1	13	✓	✓	
Netwerk – Citrix ADC					
Citrix Netscaler/ADC	13.1	13	✓	✓	
UPS					
APC	UPS met netwerkinterface		✓	✓	
Eaton	5PX, 9PX		✓	✓	
Storage – SAN, NAS					
NetApp (preferred)	ONTAP 9.12, 9.11, 9.10.1, 9.9.1	ONTAP 9.6, 9.7 en 9.8	✓	✓	
Netapp	E-series die SNMP GET ondersteunen, zoals E2800 / E5700		✓	✓	
	C-series (nietuitbreidbaar met shelves)		✓	✓	
Synology (alleen back-up toepassingen)	RSRS1619xs+, RS2821RP+, RS3621xs+, RS3621RPxs, RS4021xs+ (voorzien van dual PSU)		✓	✓	
Server Hardware					
Dell PowerEdge r-serie (preferred)			✓	✓	
HP DL-serie			✓	✓	
Hypervisor					
VMware Vsphere	8.0	7.0	✓	✓	
Microsoft Azure IaaS			✓	✓	
Operating System					
Windows server (preferred)	2025, 2022	2016, 2019	✓	✓	
AlmaLinux	8, 9		✓	✓	
RedHat	8, 9		✓	✓	

RedHat for SAP	8.8, 8.10, 9.4	8.6 en lager, 9.2 en lager	✓	✓	
Ubuntu	22.04, 24.04	20.04	✓	✓	
Ubuntu (PRO) (preferred)	24.04/22.04/20.04		✓	✓	
Debian	11, 12	10	✓	✓	
SUSE Linux Enterprise	15 SP6	15 SP5	✓	✓	
SUSE Linux Enterprise for SAP	15 SP6	15 SP3	✓	✓	
openSUSE Leap	15 SP6	15 SP5	✓	✓	
OS Beheer					✓
- N-Able N-Central (alleen icm Windows)					✓
- N-able EDR (Sentinel One)			✓		✓

Server Rol

Server Software Windows					
Microsoft SQL server	2022	2019	✓	✓	
Microsoft Exchange server	Exchange Online	2019	✓	✓	
Citrix Virtual Apps and Desktops	2402	2203	✓	✓	
Citrix Netscaler Gateway	14.1	13.1	✓		

Server Software Linux					
MariaDB/MySQL	OS included		✓	✓	
PHP	8.2, 8.3, 8.4, OS included	8.0, 8.1, 7.4	✓	✓	
Apache/Nginx	OS included		✓	✓	
Postfix	OS included		✓	✓	
Plesk (preferred i.c.m. AlmaLinux)	Obsidian		✓	✓	

Server Backup					
VM Backup					
- Veeam (niet i.c.m. Beheer OS Linux)	Backup & Replication 12	11.1	✓	✓	✓
Cloud Backup / Essential Backup					
- N-able Cove Data Protection			✓		✓
NetApp SnapCenter	Compatible met NetApp storage versie		✓		

Aanbevolen

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

Upgrade vereist

SPL : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.
MPL : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

Overige hardware/software die niet vermeld is op deze lijst

SPL : Support is alleen mogelijk door een PreSPOC abonnement af te sluiten.
MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
Digitale Werkplek					
- Citrix Virtual Apps and Desktops	7.1912		✓	✓	
Workspace365	nvt		✓	✓	
Parallels RAS			✓	✓	
A&M Impact			✓	✓	✓
- Liquit Workspace (previder hosted)	4.2 (agent)	3.9 (agent)	✓	✓	
- Liquit Release & patch management (previder hosted)	4.2 (agent)	3.9 (agent)	✓	✓	
- Liquit Access Manager (previder hosted)	4.2 (agent)	3.9 (agent)	✓	✓	
Azure Virtual Desktop			✓	✓	
Digitale Werkplek tools					
- IAM Cloud Drive Mapper	Meest recente versie		✓	✓	
- LastPass			✓	✓	✓
IAM as a Service					✓
- HelloID	Provisioning, SA		✓	✓	
E-mail signature					
- Exclaimer			✓	✓	
- CodeTwo			✓		
Printer services					
- Printix			✓	✓	
Microsoft365 (werkplek gerelateerd)					
Veilig mailen					
- Bastion 365	Cloud dienst		✓	✓	
- Zivver		End of Sale	✓		
Phone System					
- Pascom One	Cloud dienst		✓	✓	✓
- Routit		End of Sale	✓		
- Telador		End of Sale	✓		
Office 365 back-up					
Managed MS 365 Backup	op basis van VEEAM				✓
- VEEAM Backup for Microsoft 365	v8		✓	✓	
Cloud Backup voor Office365 (self service)	op basis van Cove backup				✓
End-point security					
Microsoft Defender for End-Point			✓	✓	✓
Microsoft Entra ID Private Access			✓	✓	
FortiClient VPN & ZTNA	7.4		✓		
Sophos Endpoint Security		End of Sale	✓		
Device / MDM / Werkplek management					
Beheer Device					✓
- Intune			✓	✓	
System Center Configuration Manager	CBFB	End of Sale	✓	✓	
OS Support					
Windows 10		Ja, Naar Windows 11 voor 10-2025	✓		
Windows 11	Laatste versie		✓		
MacOS	MacOS 15.3.2 of hoger		✓		
IOS	IOS 18.3.3 of hoger		✓		

Aanbevolen

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

Upgrade vereist

SPL : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

MPL : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

SPL : Support is alleen mogelijk door een ProSPOC abonnement af te sluiten.

MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

Overige hardware/software