



Algemeen

Ondersteunde Producten en Diensten

Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

De Supported- en Managed Productlist (SPL/MPL) van Previder bevat alle hardware, software en diensten waar Previder support op levert of die Previder kan beheren. Hieronder staat een toelichting op de verschillende kolommen.

Productlijn

Previder levert support of beheer op deze hardware/software **tot de huidige versie -1**. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

SPL : Support is alleen mogelijk door een PreSPOC abonnement af te sluiten.

MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

Overige hardware/software



Azure

Ondersteunde Producten en Diensten

Product/Dienst		SPL	MPL	Dienst
Azure Network		✓		
Azure Virtual Network		✓	✓	
Azure Virtual Network Gateway		✓	✓	
Azure Firewall beheer		✓	✓	
Azure Web application Firewall beheer		✓	✓	
Azure Load balancer beheer		✓	✓	
Azure Compute		✓		
Azure VM		✓	✓	
Azure Storage		✓		
Azure Storage account beheer		✓	✓	
Azure Files beheer		✓	✓	
Azure back-up beheer		✓	✓	
Azure Virtual Desktop		✓		
AVD Sessionhost		✓	✓	
AVD Image beheer		✓	✓	
Azure overig		✓		
BasicPublic IP-adressen		✓		



Backend

Ondersteunde Producten en Diensten

Product/Dienst	Productlijn	SPL	MPL	Dienst
Network - LAN				
Switching - Cisco	<i>Catalyst OS:</i> Catalyst 9200 Series Catalyst 9300 Series Nexus 9200 Series Nexus 9300 Series	✓	✓	
Switching - Fortinet (alleen icm FortiGate)	FortiSwitch 1xxE/F, 2xx	✓	✓	
- Forti Switch	FortiSwitchOS			
Switching - HP/Aruba		✓	✓	
Edge Router - Cisco	<i>IOS XE :</i> ISR 1111-xP Series ISR 1117-xP Series ASR 1000 Series ASR 9000 Series	✓	✓	
Access Point - Fortinet (alleen icm FortiGate & FortiSwitch)	FortiAP-221E of hoger	✓	✓	
Managed WiFi				✓
- Ruckus	Ruckus Virtual Smartzone controller Ruckus R6xx, R7xx AP Series Ruckus T3xx, R3xx en R5xx	✓		✓
Network - WAN				
Managed Router				✓
- Cisco	Zie Cisco Edge Routers	✓	✓	
VDSL/FttH edge router KPN WBA	Draytek Vigor 2765ac	✓		
Network - Firewall				
Managed Firewall				✓
- Fortinet Fortigate Ethernet, DSL, SFP (preferred)	FortiOS	✓	✓	✓

- FortiVM (preferred)	FortiGate VM	✓	✓	✓
- FortiAnalyzer	FortiAnalyzer	✓	✓	✓
- Fortinet FortiNAC	FortiNAC	✓		
- FortiEMS ZTNA		✓	✓	

Network - Load balancer

Citrix Netscaler/ADC (alleen load balancer functionaliteit)		✓	✓	
---	--	---	---	--

Network - Citrix ADC

Citrix Netscaler/ADC		✓	✓	
----------------------	--	---	---	--

UPS

APC	UPS met netwerkinterface en icm 5 jaar support	✓	✓	
Eaton		✓	✓	
	5PX, 9PX en icm 5 jaar support			

Storage - SAN, NAS

NetApp (preferred)	ONTAP	✓	✓	
Netapp	E-series die SNMP GET ondersteunen, zoals E2800 / E5700	✓	✓	
	C-series (nietuitbreidbaar met shelves)	✓	✓	
Synology (alleen back-up toepassingen)	RSRS1619xs+, RS2821RP+, RS3621xs+, RS3621RPxs, RS4021xs+ (voorzien van dual PSU)	✓	✓	

Server Hardware

Dell PowerEdge r-serie (preferred)		✓	✓	
HP DL-serie		✓	✓	

Hypervisor

Hyper-V		✓	✓	
VMware Vsphere		✓	✓	
Microsoft Azure IaaS + Azure Local		✓	✓	

Operating System

Windows server (preferred)		✓	✓	
AlmaLinux		✓	✓	
RedHat		✓	✓	
RedHat for SAP		✓	✓	
Ubuntu		✓	✓	
Ubuntu (PRO) (preferred)		✓	✓	
Debian		✓	✓	
SUSE Linux Enterprise		✓	✓	
SUSE Linux Enterprise for SAP		✓	✓	
openSUSE Leap		✓	✓	
OS Beheer				✓
- N-Able N-Central (alleen icm Windows)				✓
- N-able EDR (Sentinel One)		✓		✓

Server Rol

Server Software Windows				
Microsoft SQL server		✓	✓	
Microsoft Exchange server	Exchange Online, Exchange SE	✓	✓	
Citrix Virtual Apps and Desktops		✓	✓	
Citrix Netscaler Gateway		✓		
Server Software Linux				
MariaDB/MySQL	OS included	✓	✓	
PHP	OS included	✓	✓	
Apache/Nginx	OS included	✓	✓	
Postfix	OS included	✓	✓	
Plesk (preferred i.c.m. AlmaLinux)		✓	✓	
Server Backup				
VM Backup				✓
- Veeam (niet i.c.m. Beheer OS Linux)	Backup & Replication	✓	✓	✓
Cloud Backup / Essential Backup				✓

- N-able Cove Data Protection

NetApp SnapCenter

Compatible met NetApp storage
versie





Workplace

Ondersteunde Producten en Diensten

Product/Dienst	Productlijn	SPL	MPL	Dienst
Digitale Werkplek				
- Citrix Virtual Apps and Desktops		✓	✓	
Workspace365		✓	✓	
Parallels RAS	Meest recente versie	✓	✓	
A&M Impact		✓	✓	✓
- Recast Workspace (previder hosted)	agent	✓	✓	
- Recast Release & patch management (previder hosted)	agent	✓	✓	
- Recast Access Manager (previder hosted)	agent	✓	✓	
Azure Virtual Desktop		✓	✓	
Omnissa Horizon		✓	✓	
Digitale Werkplek tools				
- IAM Cloud Drive Mapper	Meest recente versie	✓	✓	
- LastPass		✓	✓	✓
IAM as a Service				✓
- HelloID	Provisioning, SA	✓	✓	
E-mail signature				
- exclaimer		✓	✓	
- CodeTwo		✓		
Printer services				
- Printix		✓	✓	
Microsoft365 (werkplek gerelateerd)				
Veilig mailen				
- Bastion 365	Cloud dienst	✓	✓	

- Zivver		✓		
Phone System				
- Pascom One	Cloud dienst	✓	✓	✓
- Telador		✓		
- Teams Phone/ F363Roger 365	Cloud dienst	✓	✓	
Office 365 back-up				
Managed MS 365 Backup	op basis van VEEAM			✓
- VEEAM Backup for Microsoft 365		✓	✓	
Cloud Backup voor Office365 (self service)	op basis van Cove backup			✓
Entra ID Backup	op basis van VEEAM		✓	✓
Security				
Microsoft Defender for End-Point		✓	✓	✓
Microsoft Entra ID Private Access		✓	✓	
FortiClient VPN & ZTNA		✓		
Cisco Secure Client (Anyconnect)				
Sophos Endpoint Security		✓		
- EYE managed XDR	EDR oplossingen Crowdstrike MS Defender for End-Point SentinalONE EDR Complete			✓
- Awareness - user toegang en/of SSO	KnowBe4 Phished.IO			✓
Device / MDM / Werkplek management				
Beheer Device				✓
- Intune		✓	✓	
System Center Configuration Manager	CBfB	✓	✓	
OS Support				
Windows 10		✓		
Windows 11		✓		
MacOS		✓		
IOS		✓		