



Backend

## Ondersteunde Producten en Diensten

Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
<b>Azure Network</b>					
Azure Virtual Network			✓		
Azure Virtual Network Gateway			✓	✓	
Azure Firewall beheer		Per 30 september 2025: De standaard SKU's voor VPN Gateway dienen vervangen te worden door VpnGwxAZ VPN Gateways. Bij Basic dient het Basic IP address omgezet te worden naar een Standaard IP address	✓	✓	
Azure Web application Firewall beheer			✓	✓	
Azure Load balancer beheer		Per 30 september 2025: De Basic SKU's voor Load Balancer en Public IP-adressen worden uitgefaseerd. Het is aanbevolen om over te stappen naar de Standard SKU.	✓	✓	
<b>Azure Compute</b>					
Azure VM			✓	✓	
<b>Azure Storage</b>					
Azure Storage account beheer			✓		
Azure Files beheer			✓	✓	
Azure back-up beheer			✓	✓	
<b>Azure Virtual Desktop</b>					
AVD Sessionhost			✓	✓	
AVD Image beheer			✓	✓	
<b>Azure overig</b>					
BasicPublic IP-adressen		Deze IP-adressen worden uitgefaseerd. Vanaf 31 maart 2025 kunnen er geen nieuwe Basic SKU Public IP-adressen meer worden aangemaakt.	✓		

Aanbevolen

Upgrade vereist

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

**SPL** : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

**MPL** : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

**Overige hardware/software die niet vermeld is op deze lijst**

**SPL** : Support is alleen mogelijk door een PreSPOC abonnement af te sluiten.

**MPL** : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

## Ondersteunde Producten en Diensten

Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
<b>Netwerk - LAN</b>					
Switching - Cisco	<i>Catalyst OS:</i> Catalyst 1000 Series Catalyst 9200 Series Catalyst 9300 Series Nexus 9200 Series Nexus 9300 Series	Catalyst 2900 Series Catalyst 3560 Series Catalyst 3750 Series	✓	✓	
Switching - Fortinet (alleen icm FortiGate)	FortiSwitch 1xxE/F, 2xx		✓	✓	
- Forti Switch	FortiSwitchOS 7.6.x	FortiSwitch OS 7.4.x			
Edge Router - Cisco	<i>IOS XE :</i> ISR 1111-xP Series ISR 1117-xP Series ASR 1000 Series ASR 9000 Series	IOS 8xx Series IOS 19xx Series ISR 43xx Series	✓	✓	
Access Point - Fortinet (alleen icm FortiGate & FortiSwitch)	FortiAP-221E of hoger		✓	✓	
<b>Wireless as a Service (WaaS)</b>					
- Ruckus	Ruckus Virtual Smartzone controller 6.1.2.x.x Ruckus R6xx, R7xx AP Series 6.1.2.x.x Ruckus T3xx, R3xx en R5xx op versie 6.1.2.x.x		✓		✓
<b>Netwerk - WAN</b>					
<b>Managed Router</b>					
- Cisco	Zie Cisco Edge Routers	Zie Cisco Edge Routers	✓	✓	✓
VDSL/FttH edge router KPN WBA	Draytek Vigor 2765ac	Draytek Vigor 2760	✓		
<b>Netwerk - Firewall</b>					
<b>Managed Firewall</b>					
- Fortinet Fortigate Ethernet, DSL, SFP (preferred)	FortiOS 7.4.x	FortiOS 7.2.x	✓	✓	✓
- FortiVM (preferred)	FortiGate Vmxx		✓	✓	✓
- FortiAnalyzer	FortiAnalyzer 7.4	FortiAnalyzer 7.0	✓	✓	✓
<b>Netwerk - Load balancer</b>					
Citrix Netscaler/ADC (alleen load balancer functionaliteit)	14.1	13.1	✓	✓	
<b>Netwerk - Citrix ADC</b>					
Citrix Netscaler/ADC	14.1	13.1	✓	✓	
<b>UPS</b>					
APC	UPS met netwerkinterface en icm 5 jaar support		✓	✓	
Eaton			✓	✓	
	5PX, 9PX en icm 5 jaar support				
<b>Storage - SAN, NAS</b>					
NetApp (preferred)	ONTAP 9.12 en hoger	ONTAP 9.11.0	✓	✓	
Netapp	E-series die SNMP GET ondersteunen, zoals E2800 / E5700 C-series (nietuitbreidbaar met shelves)		✓	✓	
Synology (alleen back-up toepassingen)	RSRS1619xs+, RS2821RP+, RS3621xs+, RS3621RPxs, RS4021xs+ (voorzien van dual PSU)		✓	✓	
<b>Server Hardware</b>					

Dell PowerEdge r-serie (preferred)			✓	✓	
HP DL-serie			✓	✓	
<b>Hypervisor</b>					
VMware Vsphere	8.0	7.0	✓	✓	
Microsoft Azure IaaS			✓	✓	
<b>Operating System</b>					
Windows server (preferred)	2025, 2022	2016, 2019	✓	✓	
AlmaLinux	8, 9, 10		✓	✓	
RedHat	8, 9, 10		✓	✓	
RedHat for SAP	8.10, 9.6	8.8 en lager, 9.2 en lager	✓	✓	
Ubuntu	22.04, 24.04	20.04	✓	✓	
Ubuntu (PRO) (preferred)	24.04/22.04/20.04		✓	✓	
Debian	12, 13	11	✓	✓	
SUSE Linux Enterprise	15 SP7, 16	15 SP6	✓	✓	
SUSE Linux Enterprise for SAP	15 SP7, 16	15 SP5	✓	✓	
openSUSE Leap	16	15 SP6	✓	✓	
<a href="#">OS Beheer</a>					✓
- N-Able N-Central (alleen icm Windows)					✓
- N-able EDR (Sentinel One)			✓		✓
<b>Server Rol</b>					
<b>Server Software Windows</b>					
Microsoft SQL server	2025, 2022	2019	✓	✓	
Microsoft Exchange server	Exchange Online, Exchange SE	2019 naar Exchange SE	✓	✓	
Citrix Virtual Apps and Desktops	2402	< 2203 LTSR CU7	✓	✓	
Citrix Netscaler Gateway	14.1	13.1	✓		
<b>Server Software Linux</b>					
MariaDB/MySQL	OS included		✓	✓	
PHP	8.4, 8.5, OS included	8.0, 8.1, 8.2, 8.3	✓	✓	
Apache/Nginx	OS included		✓	✓	
Postfix	OS included		✓	✓	
Plesk (preferred i.c.m. AlmaLinux)	Obsidian		✓	✓	
<b>Server Backup</b>					
<a href="#">VM Backup</a>					✓
- Veeam (niet i.c.m. Beheer OS Linux)	Backup & Replication 13	12	✓	✓	✓
<a href="#">Cloud Backup / Essential Backup</a>					✓
- N-able Cove Data Protection			✓		✓
NetApp SnapCenter	Compatible met NetApp storage versie		✓		

<b>Aanbevolen</b>
<b>Upgrade vereist</b>

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

**SPL** : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

**MPL** : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

**SPL** : Support is alleen mogelijk door een PreSPOC abonnement af te sluiten.

**MPL** : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

**Overige hardware/software die niet vermeld is op deze lijst**



## Digitale Werkplek

### Ondersteunde Producten en Diensten

Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
<b>Digitale Werkplek</b>					
- Citrix Virtual Apps and Desktops	2402 LTSR	< 2203 LTSR CU7	✓	✓	
Workspace365	nvt		✓	✓	
Parallels RAS	Meest recente versie		✓	✓	
<a href="#">A&amp;M Impact</a>			✓	✓	✓
- Recast Workspace (previder hosted)	4.2 (agent)	3.9 (agent)	✓	✓	
- Recast Release & patch management (previder hosted)	4.2 (agent)	3.9 (agent)	✓	✓	
- Recast Access Manager (previder hosted)	4.2 (agent)	3.9 (agent)	✓	✓	
Azure Virtual Desktop			✓	✓	
<b>Digitale Werkplek tools</b>					
- IAM Cloud Drive Mapper	Meest recente versie		✓	✓	
- LastPass			✓	✓	✓
<a href="#">IAM as a Service</a>					✓
- HelloID	Provisioning, SA		✓	✓	
<b>E-mail signature</b>					
- exclaimer			✓	✓	
- CodeTwo			✓		
<b>Printer services</b>					
- Printix			✓	✓	
<b>Microsoft365 (werkplek gerelateerd)</b>					
<b>Vellig mailen</b>					
- Bastion 365	Cloud dienst		✓	✓	
- Zilver		End of Sale	✓		
<b>Phone System</b>					
- Pascom One	Cloud dienst		✓	✓	✓
- Routit		End of Sale	✓		
- Telador		End of Sale	✓		
<b>Office 365 back-up</b>					
<a href="#">Managed MS 365 Backup</a>	op basis van VEEAM				✓
- VEEAM Backup for Microsoft 365	v8.3	v8	✓	✓	
<a href="#">Cloud Backup voor Office365 (self service)</a>	op basis van Cove backup				✓
<a href="#">Entra ID Backup</a>	op basis van VEEAM			✓	✓
<b>Security</b>					
Microsoft Defender for End-Point			✓	✓	✓
Microsoft Entra ID Private Access			✓	✓	
FortiClient VPN & ZTNA	7.4		✓		
Cisco Secure Client (Anyconnect)					

Sophos Endpoint Security

End of Sale



### Device / MDM / Werkplek management

#### [Beheer Device](#)

- Intune



System Center Configuration Manager

CBfB

End of Sale



### OS Support

Windows 10

Ja, Naar Windows 11 voor 10-2025



Windows 11

Laatste versie



MacOS

MacOS 15.3.2 of hoger



IOS

IOS 18.3.3 of hoger



#### Aanbevolen

#### Upgrade vereist

#### Overige hardware/software

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

**SPL** : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

**MPL** : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

**SPL** : Support is alleen mogelijk door een PROSPOC abonnement af te sluiten.

**MPL** : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat - tijdelijk - beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.