

Product	Recommended	Upgrade Soon	SPL	MPL
Server				
Dell PowerEdge r-serie (preferred)			v	v
HP DL-serie			v	v
Infrastructuur				
APC UPS	UPS met netwerkinterface		v	v geschikt voor remote management vanuit N- central
Networking, routing & switching				
Cisco	Switches: - Nexus - Catalyst Routers: - 800 series - 1100 series - ASR series		v	v
HPE/Aruba	HP SG1820, SG1920, FF 5700 series, Aruba 2530, 2540,		v	-
Ruckus	Virtual Smartzone controller 5.1.1.x en 5.2.2.x. T3xx, T5xx, T6xx, T7xx		v	-
Microsoft Azure	Virtual Network, Azure VPN, Azure DNS, Traffic Manager, Load Balancer		v	v
Kemp LoadMaster®	7.2.x of hoger		v	v
Firewall				
Fortinet Fortigate (preferred)	6.0.x en 6.4.x	5.6.x	v	v
FortiVM (preferred)	6.0.x en 6.4.x	5.6.x	v	v
FortiAnalyzer	6.0.x en 6.4.x	5.6.x	v	v
Pfsense	2.4		v	v
Storage				
NetApp (preferred)	Ontap, cdot 9.6 / 9.7 / 9.8		v	
Netapp	E-serie die SNMP GET ondersteunen, zoals E2800 / E5700		v	
VMware VSAN	7.0 / 6.7	6.6	v	
Server Operating system / Hypervisor				
Windows server (preferred)	2019, 2016	2012 R2	v	v
AlmaLinux	8		v	v
RedHat	8.x, 7.x		v	v
Cloudlinux (alleen icm Plesk)	7.x		v	v
Ubuntu (preferred)	20.04 LTS, 18.04 LTS	16.04 LTS	v	v
VMware Vsphere	7.0 / 6.7	6.5	v	v
Microsoft Hyper-V	2019, 2016	2012 R2	v	-
Desktopvirtualisatie & workspacemanagement				
XenApp/Xendesktop	7.19 LTSR	7.15 LTSR of Current Release	v	v
Citrix Virtual Apps and Desktops	7.1912		v	v
Citrix ADC	13, 12	11	v	v
Citrix Gateway	13, 12	11	v	-
Ivanti Workspace Manager	10.5.x of hoger	10.2.x, 10.3.x	v	v
FSLogix	2.9.x	2.8	v	-
Workspace 365	3.29 of hoger	3.28	v	-
Software Windows / SaaS				
Microsoft SQL server	2017, 2019, Azure Relational Database	2016	v	v
Microsoft Exchange server	2019, Exchange Online	2016	v	v
AD Connect			v	v
ADFS			v	v

Software Linux (op CentOS, Ubuntu en RedHat)				
MariaDB	10.x		5.x	v v
PHP	7.3, 7.4		5.6 tot 7.2	v v
Apache	2.4.x			v v
Postfix	3.2.x		2.11, 3.0 en 3.1	v v
Webmin	1.9.x		1.8.x	v v
Plesk	Obsidian		Onyx	v v

Backup				
Veeam	Backup & Replication 11, 10. Office 365 Backup		Backup & Replication 9.5	v v
NetApp SnapCenter	Compatible met NetApp storage versie			v -

User & Device Security				
Microsoft Defender for endpoint (preferred)				v v
FortiClient EMS				v -
Sophos Endpoint Security	10.8.4.X			v -

Server Security				
Sentinel One Security voor servers (Solarwinds)				v -

Mail Security				
Microsoft Defender for Office365				v v

Werkplek management				
System Center Configuration Manager	CBfB			v v
Intune				v -

Recommended Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

Upgrade Soon **SPL** : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.
MPL : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Recommended is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

Overige hardware/software **SPL** : Support is alleen mogelijk door een ProSPOC abonnement af te sluiten.
MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.