

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
Network - LAN, switching, edge router					
Cisco	Switches: Nexus, Catalyst. Routers: 800 series, ASR series		✓	✓	
HPE/Aruba	HP SG1820, SG1920, FF 5700 series, Aruba 2530, 2540,		✓	✓	
Microsoft Azure	Virtual Network, Azure VPN, Azure DNS, Traffic Manager		✓	✓	
Wireless as a Service (WaaS)					
- Ruckus	Virtual Smartzone controller 5.1.1.x en 5.2.2.x.R3xx, R5xx, R6xx, R7xx		✓		✓
Managed Router					
- Cisco	Routers: 800 series		✓	✓	✓
Network - Firewall					
Managed Firewall					
- Fortinet Fortigate (preferred)	6.0.x en 6.4.x	5.6.x	✓	✓	✓
- FortiVM (preferred)	6.0.x en 6.4.x	5.6.x	✓	✓	✓
- FortiAnalyzer	6.0.x en 6.4.x	5.6.x	✓	✓	✓
Pfsense	2.4		✓	✓	
Network - Load balancer					
Kemp LoadMaster®	7.2.x of hoger		✓	✓	
Microsoft Azure	Load Balancer		✓	✓	
Network - Citrix ADC					
Citrix ADC	13, 12	11	✓	✓	
UPS					
APC UPS	UPS met netwerkinterface		✓	✓	
Storage - SAN, NAS, VSAN					
NetApp (preferred)	Ontap, cdot 9.7 / 9.8	9.6	✓		
Netapp	E-series die SNMP GET ondersteunen, zoals E2800 / E5700		✓	✓	
Synology	RS2421RP+, RS2821RP+		✓	✓	
VMware VSAN	7.0	6.7	✓	✓	
Server Hardware					
Dell PowerEdge r-serie (preferred)			✓	✓	
HP DL-serie			✓	✓	
Hypervisor					
VMware Vsphere	7.0	6.7	✓	✓	
Microsoft Azure IaaS			✓	✓	

Operating System					
Windows server (preferred)	2022, 2019	2016	✓	✓	
AlmaLinux	8		✓	✓	
RedHat	8.x, 7.x		✓	✓	
Cloudlinux (alleen icm Plesk)	7.x		✓	✓	
Ubuntu (preferred)	20.04 LTS, 18.04 LTS	16.04 LTS	✓	✓	
OS Beheer					
- N-Able N-Central					✓
- N-able EDR (Sentinel One)			✓		✓
Server Rol					
Server Software Windows					
Microsoft SQL server	2017, 2019, Azure Relational Database	2016	✓	✓	
Microsoft Exchange server	2019, Exchange Online	2016	✓	✓	
AD Connect			✓	✓	
ADFS			✓	✓	
Citrix Virtual Apps and Desktops	7.1912		✓	✓	
Citrix Gateway	13, 12	11	✓	-	
Server Software Linux					
MariaDB	10.x	5.x	✓	✓	
PHP	8.x, 7.4	5.6 tot 7.3	✓	✓	
Apache	2.4.x		✓	✓	
Postfix	3.2.x	2.11, 3.0 en 3.1	✓	✓	
Webmin	1.9.x	1.8.x	✓	✓	
Plesk	Obsidian	Onyx	✓	✓	
Server Backup					
VM Backup					
- Veeam	Backup & Replication 11, 10, Office 365 Backup v5, v4	Backup & Replication 9.5	✓	✓	✓
Cloud Backup / Essential Backup					
- Solarwinds Backup			✓	✗	✓
NetApp SnapCenter	Compatible met NetApp storage versie		✓	-	

Aanbevolen

Upgrade vereist

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

SPL : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

MPL : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

SPL : Support is alleen mogelijk door een ProSPOC abonnement af te sluiten.

MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat -tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende hardware of software.

Overige hardware/software die niet vermeld is op deze lijst



Digitale Werkplek

Ondersteunde Producten en Diensten

Meest actuele versie : <https://previder.nl/support/algemeen/spl-mpl>

Product/Dienst	Aanbevolen versie/type	Upgrade vereist	SPL	MPL	Dienst
Digitale Werkplek					
Werkplek Online					
Applicatie Online					
- Citrix Virtual Apps and Desktops	7.1912		✓	✓	✓
- Ivanti Workspace Manager	10.5.x of hoger	10.2.x, 10.3.x	✓		
Werkplek365 Previder Hosted					
Workspace365 Azure Hosted					
	3.42		✓		✓
	nvt		✓		
SocialHub					
AppHub					
- Liquit Workspace (previder hosted)	3.9 (agent)		✓		✓
- Liquit Release & patch management (previder hosted)	3.9 (agent)		✓		✓
- Liquit Access Manager (previder hosted)	3.9 (agent)		✓		
Digitale Werkplek tools					
Cloud Drive Mapper					
2.9 (cloud based)					
- IAM Cloud Drive Mapper	2.9 (cloud based)		✓		✓
File Server Mapper					
12.12 (agent)					
Provisioning					
- HelloID	Provisioning, SA		✓		
Printer services					
Cloud Printer Services					
n.v.t. cloud based					
- Printix			✓		✓
Microsoft365 (werkplek gerelateerd)					
MS365 (voorheen Office)	Business, Enterprise, F, Apps		✓		
Active Directory					
Azure AD			✓		
Office 365 back-up					
Office365 backup (managed)					
op basis van VEEAM					
- VEEAM Office 365 Backup	v5, v4		✓		✓
Cloud Backup voor Office365 (self service)	op basis van N-Able backup				✓
End-point security					
Microsoft Defender			✓		

Microsoft EMS	E3,E5, Azure AD	✓
FortiClient EMS		✓
Sophos Endpoint Security	10.8.4.X	✓

Device / MEM / MDM / Werkplek management

Beheer Device

- Intune		✓		✓
System Center Configuration Manager	CBfB	✓	✓	

Aanbevolen

Previder levert support of beheer op deze hardware/software. Een geldig onderhoudscontract is vereist (bijvoorbeeld Cisco Smartnet). Bij software die als abonnement wordt geleverd (bijvoorbeeld Microsoft CSP) is onderhoud over het algemeen inbegrepen.

Upgrade vereist

SPL : Previder levert (nog) support op deze versie, maar er zijn nieuwere versies verkrijgbaar en de support zal op termijn vervallen. Previder adviseert om dit in overleg te upgraden naar een nieuwere versie.

MPL : In een DAP wordt vastgelegd wanneer verplicht geupgrade wordt naar de versie die bij Aanbevolen is genoemd. Dit dient binnen 6 maanden uitgevoerd te worden.

SPL : Support is alleen mogelijk door een ProSPOC abonnement af te sluiten.

MPL : In overleg met Managed Services kan hardware/software die niet op de MPL staat - tijdelijk- beheerd worden op basis van best effort, mits deze binnen 6 maanden wordt vervangen voor hardware/software die wel op de MPL staat. Onder "Best Effort" verstaan we dat we ons inspannen om vragen te beantwoorden of storingen op te lossen. We kunnen een oplossing niet garanderen omdat we geen specifieke kennis hebben van de betreffende

Overige hardware/software