**Verwerkersovereenkomst**

**Partijen:**

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid bedrijf, gevestigd aan adres, postcode te plaatsnaam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam, in de functie van functie, hierna te noemen: **Opdrachtgever en/of Verwerkingsverantwoordelijke**

**en**

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Previder, gevestigd aan Expolaan 50, 7556 BE te Hengelo, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T. Timmerman, in de functie van Directeur, hierna te noemen: **Opdrachtnemer en/of Verwerker**

hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en elk afzonderlijk tevens "Partij"

**OVERWEGEN DAT:**

* tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een overeenkomst is gesloten met betrekking tot Onderwerp Overeenkomst, hierna: de “Overeenkomst”;
* opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst van opdrachtgever de beschikking krijgt over gegevens die mogelijk persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming, hierna: “Avg” bevatten en deze dus mogelijk voor de opdrachtgever zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 Avg;
* Partijen conform artikel 28 lid 3 Avg, al hun afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer en het melden van inbreuken op de betreffende persoonsgegevens wensen vast te leggen in deze overeenkomst, hierna de verwerkersovereenkomst.

**EN VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:**

**Artikel 1. Definities**

Onderstaande begrippen hebben in deze verwerkersovereenkomst, haar bijlagen en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**: toezichthoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4 sub 21 Avg.

1.2 **Avg**: de Algemene verordening gegevensbescherming.

1.3 **Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Verwerker, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke**: de begrippen zoals gedefinieerd in de Avg.

1.4 **Opdrachtgever**: partij in wiens opdracht Verwerker persoonsgegevens verwerkt. De opdrachtgever kan zowel Verwerkingsverantwoordelijke zijn als een andere verwerker.

1.5 **Overeenkomst**: de tussen Opdrachtgever en Verwerker geldende overeenkomst(en), op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.

1.6 **Verwerkersovereenkomst**: deze overeenkomst, die tezamen met zijn bijlagen, de verwerkersovereenkomst vormt als bedoeld in artikel 28 lid 3 Avg.

**Artikel 2. Algemeen**

2.1 De bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerker doet in het kader van de levering van de producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkers-overeenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Bijlage 2, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Verwerker worden aangepast aan veranderde omstandigheden. Verwerker zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen.

2.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Verwerker overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft zeggenschap over de Verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

2.5 Opdrachtnemer is Verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

2.6 Opdrachtnemer geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst, haar bijlagen en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Opdrachtnemer afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Verwerker.

2.9 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1.

2.10 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

**Artikel 3. Duur en beëindiging**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst vangt aan op de dag van ondertekening door beide partijen en is van kracht gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. De beëindiging van deze overeenkomst zal partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

3.3 Verwerker zal, in geval van einde van de Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens binnen de in bijlage 4 opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

3.4 Verwerker kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 3.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden gemaakt in bijlage 4.

3.5 Het bepaalde in artikel 3.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 3.3 geldt eveneens niet indien Verwerker verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

**Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens**

4.1 Verwerker zal de persoonsgegevens in beginsel verwerken in Nederland. Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten Nederland of buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk daartoe een opdracht heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

**Artikel 5. Beveiliging**

5.1 Verwerker treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in bijlage 2. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico’s, de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico’s voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

5.2 Tenzij expliciet anders vermeld in bijlage 1 is het product of de dienst van Verwerker niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

5.3 Verwerker streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Verwerker beoogde gebruik van het product of dienst. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

5.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Verwerkings-verantwoordelijke / Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 5.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

5.5 Verwerker kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Verwerker zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

5.6 Opdrachtgever kan Verwerker verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Verwerker is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Verwerker kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

**Artikel 6. Inbreuken in verband met persoonsgegevens**

6.1 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Verwerker een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In bijlage 3 is vastgelegd op welke wijze Verwerker Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

6.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Verwerker heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP en/of Betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan AP en/of Betrokkene, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant). Verwerker is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de AP en/of Betrokkene.

6.3 Verwerker zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.

6.4 Verwerker kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

6.5 De meldplicht van Verwerker uit artikel 6.1 behelst in ieder geval melding van het feit dat er een inbreuk in verband met de persoonsgegevens is geweest. Daarnaast wordt de volgende informatie in ieder geval verstrekt:

* + de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
  + de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  + de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  + de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

**Artikel 7. Rechten van betrokkenen**

7.1 Verwerker zal waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Betrokkenen ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Verwerker direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

7.2 Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken van Betrokkenen.

7.3 Verwerker heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

**Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

8.1 Verwerker waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

8.2 Verwerker is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

8.3 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht voor Verwerker geldt niet, en slechts met betrekking tot de hierna genoemde gevallen:

* voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de Persoons-gegevens aan een derde te verstrekken; of
* indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker te verlenen diensten;

8.4 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

**Artikel 9. Audit**

9.1 Verwerker kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldige (inter)nationaal erkende certificering (bijvoorbeeld: ISO 27001, NEN 7510, Soc2 type 2) of daaraan ten minste gelijkwaardige certificaten of auditrapporten van een onafhankelijke deskundige.

9.2 Verwerker zal op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van opdrachtgever hiernaar een audit te laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de gemaakte afspraken met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van de verplichtingen die Verwerker heeft op grond van deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van het rapport aan Verwerker verstrekken. Verwerker kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

9.3 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Verwerker zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico’s verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

9.4 Verwerker heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

**Artikel 10. Subverwerkers**

10.1 Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst geen gebruik maken van subverwerkers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkings-verantwoordelijke.

10.2 Aan de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke kunnen voorwaarden worden verbonden. De Verwerkingsverantwoordelijke zal zijn toestemming niet weigeren op basis van onredelijke gronden. Daarnaast kan de verstrekte toestemming worden ingetrokken wanneer er aanwijzingen zijn of het vermoeden is gerezen dat de subverwerker niet beschikt over en/of handelt conform de vereisten die deze overeenkomst en de wet stellen aan de verwerking van persoonsgegevens.

10.3 Verwerker draagt er zorg voor dat de subverwerker ten minste dezelfde plichten op zich neemt als tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen in deze verwerkingsovereenkomst.

10.4 Verwerker is verantwoordelijk voor de door de subverwerker verrichte werkzaamheden op gelijke wijze als dat hij dat is voor zijn eigen prestaties.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 De totale aansprakelijkheid van partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijk van Opdrachtnemer voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro) bedragen.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

* + de schade om de wanprestatie als zodanig te herstellen;
  + redelijke en aantoonbare kosten om de betreffende partij ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  + redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  + redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

11.3 De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4 Tenzij nakoming door de betreffende Partij blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van die Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de ene Partij de andere Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de andere Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de betreffende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door de ene Partij tegen de andere Partij die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

**Artikel 12. Slotbepalingen**

12.1 In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst, dan zullen de bepalingen van de Overeenkomst leidend zijn.

12.2 Wijzigingen in de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden en dienen door beide partijen te worden geaccordeerd.

12.3 In het geval enige bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen n dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

12.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.5 In geval van een geschil, geeft de meest gerede van Partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een uitgebreide opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.

12.6 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van deze Verwerkersovereenkomst tussen partijen en hun rechtsopvolgers mochten ontstaan, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement Overijssel.

12.7 Het hiervoor bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met en/of voortvloeiende uit de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

**(handtekeningen pagina volgt)**

**Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend**

Plaats: plaats Plaats: Hengelo

Datum: 08-05-2018 Datum:

…………………………….. ……………………………..

Door: naam Door: Tim Timmerman

bedrijf Previder

**Bijlagen:**

**Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

**Bijlage 2: Beschrijving technische en organisatorische maatregelen (beveiligingsmaatregelen)**

**Bijlage 3: Meldplicht inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

**Bijlage 4: Maatregelen in verband met het einde van de Verwerkersovereenkomst**

**Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

*Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven categorieën betrokkenen, doel(en) en middelen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast stelt verwerkingsverantwoordelijke in deze bijlage het doel en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vast.*

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

01.

02.

03.

04.

05.

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

01. Klanten Ja

02. Personeel Ja

03. Leveranciers Nee

04. Accounthouders Nee

05. Sollicitanten Nee

06. Websitebezoekers Nee

07. Patiënten Nee

08. Mogelijke klanten Nee

09. Leden Nee

10. Huurders Nee

11. Anderen, namelijk:



Het betreft verwerking met als doeleinden: (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

Bijv. Interne bedrijfsvoeringsdoeleinden, verlenen en organiseren van zog.

**Bijlage 2: Beschrijving technische en organisatorische maatregelen (beveiligingsmaatregelen)**

**Toepasselijke betrouwbaarheidseisen**

Verwerkingsverantwoordelijke stelt hieronder vast aan welke eisen betreffende beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid ter zake van de gegevensverwerking voldaan dient te worden. Met inachtneming van de onderstaande eisen draagt Dienstverlener ervoor zorg dat er sprake is van een passend beveiligingsniveau. Hierbij wordt in elk geval ISO 27001:2013 en/of NEN 7510:2017 als uitgangspunt genomen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Laag | Midden | Hoog |
| Beschikbaarheid |  |  | X |
| Integriteit |  |  | X |
| Vertrouwelijkheid |  |  | X |

**Uitwerking daarvan in concrete technische en organisatorische maatregelen**

I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Previder B.V. hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

|  |  |
| --- | --- |
| Medewerkers en gegevens: | Handelingen: |
| Medewerkers van de klantenservice en 1ste-,  2de en 3e lijns helpdesk hebben op netwerkniveau toegang tot de verwerkingsomgeving. Zij hebben regulier geen inzage in persoonsgegevens. Wel nemen zij in voorkomende situaties systemen over dan wel loggen in binnen de applicatie met ter beschikking inloggegevens. | Administratieve handelingen in het kader van de werking van de netwerkomgeving en de infrastructuur.  Ondersteuning van de eindgebruiker. |
| IT-beheerders hebben toegang tot de netwerkomgeving en de infrastructuur. | De handelingen van IT-beheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT systemen. |

II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

* 1. **Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen**
* Previder B.V. heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico’s omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
* Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
* Previder B.V. heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligings-incidenten.   
  1. **Medewerkers**
* Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatie-beveiligingsafspraken gemaakt.
* Previder B.V. stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
* Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
* Medewerkers betrokken bij onze dienstverlening beschikken over een recente Verklaring omtrent het Gedrag: dit wordt als eis bij indiensttreding opgelegd en specifiek gecontroleerd door de Security Officer. Elke 5 jaar wordt betreffende VOG opnieuw aangevraagd.  
  1. **Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen**
* Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf.
* Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
* Er worden periodiek, volgens dienstbeschrijving ingericht, back-ups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.
* De locaties waar gegevens worden verwerkt worden periodiek getest, onderhouden en periodiek beoordeeld op veiligheidsrisico’s.
  1. **Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud**
* De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is strikt beveiligd. Daarbij worden verkeersstromen gescheiden en zijn maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen.
* De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt wordt gemonitord.
* De digitale omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt komt tot stand op basis van systeemplanning, beveiligingscontrole en acceptatie. Wijzigingen in applicaties worden getest op kwetsbaarheden voordat deze in productie worden genomen.
* Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement.
* Niet (meer) gebruikte informatie wordt verwijderd.
* Op wachtwoorden worden cryptografische maatregelen toegepast om deze gegevens veilig op te slaan.
* Er wordt voor inlogprocessen gebruikgemaakt van versleutelde verbindingen.

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Previder B.V. worden periodiek gecontroleerd op veiligheid door een extern bedrijf wat is gespecialiseerd in cybersecurity. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Previder B.V. in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

**Bijlage 3: Meldplicht inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

Met betrekking tot de meldplicht bij inbreuken in verband met Persoonsgegevens worden tussen Partijen de volgende afspraken gemaakt:

1. Verwerker registreert alle beveiligingsincidenten die verband houden met inbreuken op Persoonsgevens.

2. Verwerker hanteert in de interne organisatie een “protocol datalekken”.

3. Indien Verwerker dan wel Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk in verband met Persoonsgegevens vaststelt, zal deze de andere Partij daarover zonder onredelijke vertraging informeren zodra zij kennis heeft genomen van de betreffende inbreuk. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval binnen 8 uur.

4. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Verwerker heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP en/of Betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

5. Verwerker verstrekt ingeval van een inbreuk alle relevante informatie aan Verwerkings-verantwoordelijke met betrekking tot de inbreuk, waaronder in ieder geval informatie over:

* De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident;
* De (mogelijke) oorzaak van het beveiligingsincident;
* De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;

6. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld indien een vermoeden bestaat dat de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.

7. Verwerkingsverantwoordelijke wordt door Verwerker telefonisch en per mail geïnformeerd over de inbreuk met betrekking tot de persoonsgegevens op onderstaand telefoonnummer en e-mailadres. De betreffende gegevens worden aangeleverd door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens correct en volledig zijn. Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die bij Verwerkingsverantwoordelijke ontstaat doordat deze als gevolg van onjuiste gegevens niet of niet tijdig is geïnformeerd over de betreffende inbreuk.

<naam>

<functie>

<e-mailadres>

<telefoonnummer>

**Bijlage 4: Maatregelen in verband met het einde van de Verwerkersovereenkomst**

De partijen komen overeen dat de verwerker na beëindiging van de verlening van gegevens-verwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan vernietigt en aan de klant verklaart dat de vernietiging heeft plaatsgevonden of, indien de klant dit verkiest, aan de klant terugbezorgt. Dit tenzij de op de verwerker toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens veilig terug te bezorgen of te vernietigen. In dat geval garandeert de leverancier dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven persoonsgegevens niet actief zal verwerken.

Verwerker zal alle hiermee gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.